

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Bolo de Laeti respecte votre vie privée. Cette politique de confidentialité informe les utilisateurs sur le traitement des données qui s'applique au site <http://www.labolodelaeti.com> et complète les mentions légales consultables sur www.LaBoloDeLaeti.com

I. PRINCIPES GENERAUX EN MATIERE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNEES.

La Bolo de Laeti collecte les données utiles au traitement de votre commande et aux échanges avec vous dans le cadre de notre relation commerciale. Conformément aux dispositions de l'[article 5 du Règlement Général de la Protection des Données 2016/679 de l'Union Européenne](#), La Bolo de Laeti respecte les principes suivants:

- a) traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée (licéité, loyauté, transparence);
- b) collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités; le traitement ultérieur à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherches scientifiques ou historiques ou à des fins statistiques n'est pas considéré, conformément à l'article 89, paragraphe 1, comme incompatible avec les finalités initiales (limitation des finalités);
- c) adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données);
- d) exactes et, si nécessaire, tenues à jour; toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (exactitude);
- e) conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées; les données à caractère personnel peuvent être conservées pour des durées plus longues dans la mesure où elles seront traitées exclusivement à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, pour autant que soient mises en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées requises par le présent règlement afin de garantir les droits et libertés de la personne concernée (limitation de la conservation);
- f) traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées (intégrité et confidentialité);

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'[article 6 du Règlement Général de la Protection des Données 2016/679 de l'Union Européenne](#), la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées:

- a) la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques;
- b) le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci;
- c) le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis;
- d) le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique;
- e) le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement;
- f) le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

II.DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

1) Données collectées et traitées + mode de collecte

Les données à caractères personnel collectées sur le site www.labolodelaeti.com sont les suivantes:

- Civilité, nom et prénom
- Raison sociale, nom de la société, numéros SIREN et de TVA Intracommunautaire (si vous êtes professionnel)
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Email
- Date de naissance (facultatif)
- Login et mot de passe pour votre compte
- Adresse IP utilisée lors de la création du compte ou du passage de la commande.

Elles permettent à La Bolo de Laeti de traiter vos commandes sur le site et de communiquer avec vous pour assurer le suivi ce celles-ci.

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes:

- demande de contact sur le site www.LaBoloDeLaeti.com
- passage de commande
- demande de devis

La Bolo de Laeti conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées dont la durée est précisée dans le tableau, ci-dessous, suivant leurs catégories.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES	
Catégorie de données personnelle	Règles de conservation
Données du compte client et données prospects	1 an après la fin de la fin de la relation commerciale avec le client. La date de fin de relation commerciale est la date la plus récente parmi les choix suivants: dernière connexion au site, dernière connexion au compte client, dernier ajout de produit dans un panier, date de dernière ouverture d'un email, ou de la dernière communication entre le client et La Bolo de Laeti
Pièces d'identité / Justificatif de domicile	2 ans à compter de la date de réception
Données Bancaires (RIB/IBAN)	10 ans à compter de la fin de la relation commerciale
"Cookies"	Jusqu'à 26 mois pour les "cookies" Google Analytics 13 mois maximum pour tous les autres "cookies" à partir de la date de dépôt du "cookie" sur le terminal informatique.
Données d'achats et pièces comptables	10 ans
Données liées à votre carte bancaire par le prestataire de paiement	13 mois afin de pouvoir traiter les éventuelles réclamations et 15 mois en cas de paiement différé.
Adresse IP et données de logs	12 mois suivant leur collecte

Au terme des durées indiquées ci-dessus, les données peuvent être anonymisées ou archivées pour répondre aux délais de prescription légales ou fiscales

La collecte et le traitement des données répondent à la finalité suivante:

- Réponse au formulaire de contact

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes:

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement.
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat.

2) Transmission des données à des tiers

Les données peuvent être transmises aux tiers suivants:

- Transporteurs
- Etablissements financiers et tenue comptable
- Etablissements d'assurances
- Autorités concernant la maîtrise sanitaire

Sur réquisition judiciaire, vos données personnelles peuvent être transmises aux autorités administratives et judiciaires autorisées.

3) Hébergement des données

Le site www.labolodelaeti.com est hébergé par: WIX.COM FRANCE SAS, domiciliée 19 Boulevard Malesherbes 75008 PARIS.

III. RESPONSABILITE SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES.

1) Responsabilité et traitement

EI Laetitia BARTOLI, La Bolo de Laeti, immatriculée à Chambre de Métiers et de l'Artisanat de PAU sous le numéro 917 628 356 00011, domiciliée au 13 rue de la Fontaine 64190 ARAUX et représentée par Laetitia BARTOLI, est responsable du traitement des données à caractère personnel que l'utilisateur saisit sur le site www.LaBoloDeLaeti.com. Elle peut-être contacté par courrier et en justifiant de l'identité de l'utilisateur à La Bolo de Laeti, 13 rue de la Fontaine 64190 ARAUX (France) ou par mail à Contact.labolodelaeti@gmail.com. La Bolo de Laeti dispose d'un délai de 30 (trente) jours pour répondre à la demande l'utilisateur.

La Bolo de Laeti s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site www.LaBoloDeLaeti.com dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site soient sécurisés. Un certificat SSL ("Secure Socket Layer") a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, La Bolo de Laeti à en informer l'utilisateur par tout moyen.

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits énumérés ci-après.

2) Droits de l'utilisateur en matière de collecte et traitement des données

a) Droits d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en le sollicitant et en justifiant de son identité à La Bolo de Laeti, 13 rue de la Fontaine 64190 ARAUX (France) ou par mail à Contact.labolodelaeti@gmail.com

b) Droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site www.LaBoloDeLaeti.com, vers un autre site, en le sollicitant et en justifiant de son identité à La Bolo de Laeti, 13 rue de la Fontaine 64190 ARAUX (France) ou par mail à Contact.labolodelaeti@gmail.com

c) Droit à la limitation et à l'oppositions du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site www.LaBoloDeLaeti.com, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits de l'utilisateur. L'utilisateur peut en faire la demande en justifiant de son identité à La Bolo de Laeti, 13 rue de la Fontaine 64190 ARAUX (France) ou par mail à Contact.labolodelaeti@gmail.com

d) Droit de ne pas faire faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du [Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679](#), l'utilisateur a le droit de ne faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

e) Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à [la loi n°2016-1321 du 07 octobre 2016](#).

f) Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où La Bolo de Laeti décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

2) Données personnelles des personnes mineurs

Conformément aux dispositions de l'article 8 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 et à la loi informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que les données à caractère personnel du mineur de moins de 15 ans puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen, que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

IV. UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"

Le site a éventuellement recours aux techniques de "cookies".

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée maximum de 13 (treize) mois (à l'exception du "cookies" nommé "_GA" d'une durée de conservation de 26 (vingt-six) mois). A l'issue de cette période, le site www.LaBoloDeLaeti.com demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

1) Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le site

Les "cookies" non essentiels au fonctionnement du site ne sont déposés sur le terminal de l'utilisateur qu'après avoir obtenu son consentement. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, en cliquant sur le bouton "refuser".

De manière plus générale, il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies":

- <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectslug=autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites&redirectlocale=fr>
- <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>
- <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

2) Description des fichiers "cookies" utilisés par le site

La Bolo de Laeti attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les "cookies" suivants sont utilisés lors de sa navigation.

Nom du "cookie"	Objectif	Durée	Type de "cookie"
XSRF-TOKEN	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
hs	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
svSession	Utilisé en lien avec la connexion de l'utilisateur	12 mois	Essentiel
SSR-caching	Utilisé pour indiquer le système à partir duquel le site a été rendu	1 minute	Essentiel
_wixCIDX	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	3 mois	Essentiel
_wix_browser_sess	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	Séance	Essentiel
consent-policy	Utilisé pour les paramètres de la bannière de cookie	12 mois	Essentiel
smSession	Utilisé pour identifier les membres connectés au site	Séance	Essentiel
TS*	Utilisé pour des raisons de sécurité et de lutte contre la fraude	Séance	Essentiel
bSession	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	30 minutes	Essentiel
fedops.logger.X	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	12 mois	Essentiel
wixLanguage	Utilisé sur les sites web multilingues pour enregistrer la préférence linguistique de l'utilisateur	12 mois	Fonctionnel

En Naviguant sur le site www.LaBoloDeLaeti.com, il est porté à la connaissance de l'utilisateur que des fichiers "cookies" de tiers peuvent être enregistrés. Il s'agit particulièrement des tiers suivants: Google, FaceBook, Instagram.

De plus, le site www.LaBoloDeLaeti.com intègre des boutons de réseaux sociaux, permettant à l'utilisateur de partager son activité sur le site. Des fichiers "cookies" de ces réseaux sociaux sont par conséquent susceptibles d'être stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il utilise ces fonctionnalités.

L'attention de l'utilisateur est porté sur le fait que ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation possiblement différentes du site www.LaBoloDeLaeti.com. L'éditeur du site www.LaBoloDeLaeti.com invite les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

V. CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée: www.LaBoloDeLaeti.com

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le 28/02/2023.

IV. ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En naviguant sur le site www.LaBoloDeLaeti.com, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers "cookies".