

CONDITIONS GENERALES DE VENTES (CGV)

Plan des CGV:

Article I. Champ d'application

Article II. La marchandise

Article III. Tarifs, paiement et facturation

Article IV. Commandes

Article V. Livraison, retrait (remise de la marchandise)

Article VI. Transfert de propriété

Article VII. Réclamation, rétractation et retour de marchandise

Article VIII. Responsabilité du vendeur, garanties et prescription

Article IX. Informatiques et libertés

Article X. Droit applicable – Langue

Article XI. Litiges

Article XII. Information précontractuelle – Acceptation du Client

I. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Ventes ("CGV") s'appliquent, à l'ensemble des ventes conclues par "La Bolo de Laeti" (la Vendeuse) et "le Client" (particulier ou professionnel) achetant "la Marchandise" (les Produits) proposée par "La Bolo de Laeti".

"La Bolo de Laeti" s'engage à honorer et respecter ces Conditions Générales de Ventes. Elles précisent le type de marchandise, la tarification, le paiement et la facturation, les procédures et conditions de commande, de paiement, de livraison, de rétractation et de retour éventuels et autres mentions (responsabilité, garanties, utilisation des données, droit applicable et langue, litiges, informations précontractuelle et acceptation du Client).

Les coordonnées de "la Vendeuse" sont les suivantes:

EI Laetitia BARTOLI
La Bolo de Laeti
13 rue de la Fontaine
64190 ARAUX (France)

Contact.labolodelaeti@gmail.com

Identifiant SIRET 917 628 356 00011
Activité Principale Exercée (APE) 1085Z Fabrication de plats préparés.

Les coordonnées du Client sont à remplir lisiblement par le client lors de son passage de commande

Les coordonnées valent de contact entre "la Vendeuse" et "le Client".

Ces Conditions Générales de Ventes sont accessibles sur le site internet www.labolodelaeti.com . Elles sont susceptibles de mises à jour. Les CGV applicables sont celles en vigueur le jour du passage de commande du Client.

En cochant la case dédiée lors de son passage de commande, "le Client" déclare:

- prendre connaissance et accepte les présentes Conditions Générales de Ventes.
- reconnaît avoir les capacités requises pour contracter et acquérir "les Produits" proposés par "la Vendeuse".

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 06 janvier 1978, "le Client" dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité à La Bolo de Laeti, 13 rue de la Fontaine 64190 ARAUX (France) ou par mail à Contact.labolodelaeti@gmail.com

II. LA MARCHANDISE

"La Bolo de Laeti" réalise et propose de la sauce Bolognaise cuisinée. Les détails des produits (ingrédients, poids, sécurité alimentaire, photographies) sont présents sur le site Internet www.labolodelaeti.com

Le client est tenu de se référer au descriptif de "la marchandise" pour connaître les caractéristiques essentielles du produit.

Il est rapellé au Client qu'il est de sa responsabilité de consommer la Marchandise en respectant la date limite de consommation indiquée sur l'étiquetage de la Marchandise.

Le poids de la marchandise est susceptible de variation (+ ou – 10%). Le Client en accepte les faits et confirme que ce ne saurait être un point de divergence pour sa part.

III. TARIF, PAIEMENT ET FACTURATION

Les tarifs sont indiqués sur le site www.labolodelaeti.com . Ils sont rapellé au Client lors de la saisie de sa commande. Les prix sont exprimés en Euros TTC.

Les tarifs sont suceptibles d'évolution à la hausse comme à la baisse.

Les tarifs applicables au Client sont ceux passés durant l'enregistrement de la commande par la Vendeuse.

Le paiement de la commande se déroule durant la saisir de la commande du Client où il sélectionnera son mode de paiement parmi ceux proposés.

"La Bolo de Laeti" fournie au Client une facture après l'enregistrement de la commande du Client par la Vendeuse.

IV. COMMANDES

1. Mise en oeuvre:

Lors de la visite du site internet www.labolodelaeti.com, "le Client" a l'opportunité de sélectionner le produit qu'il souhaite acquérir et de l'ajouter à son panier.

La commande du Client est sousmise :

- aux mises à jour de "La Bolo de Laeti"
- aux disponibilités des Produits de "La Bolo de Laeti"
- à la validation de commande du Client par le Client
- à la saisie et l'enregistrement ses coordonnées de facturation, de livraison et de paiement du Client par Client. Le Client est seul responsable du renseignement de ces coordonnées et aucune modification par le Client ne pourra être apportée sur la dite commande après la validation de sa commande.

2. Procédure de traitement

La commande est traitée par "La Bolo de Laeti" sous 3 jours ouvrés dès encaissement du paiement de la totalité de la commande du Client par "La Bolo de Laeti et des frais de "remise de marchandises". Une "confirmation de prise en charge de votre commande" est alors transmise au Client par mail.

La Marchandise est alors disponible en retrait ou confiée et soumise aux délais de livraison du transporteur.

En cas d'indisponibilité de Produit, totale ou partielle, le Client en est informé et se verra rembourser la partie manquante de sa commande.

Les produits indisponibles ne peuvent faire l'objet de réclamation d'indemnités ou/et de dommages et intérêts par le Client.

V. LIVRAISON ET RETRAIT (remise de la marchandise)

Type, délai et conditions

" La Bolo de Laeti" propose au Client 3 types remise de marchandise uniquement en France métropolitaine et à partir de l'encaissement de la commande du client par la Vendeuse:

- 1) "Relais colis (Point de relais colis au choix)" uniquement en France Métropolitaine (Corse comprise). Après le passage de la commande, La Bolo de Laeti invite le Client par mail à l'informer du choix du Relais Colis. La liste des points de relais est accessible sur www.relaiscolis.com et est susceptible d'évolution.

Il appartient au client, dans les 14 jours à partir du passage de sa commande, de transmettre par mail à contact.labolodelaeti@gmail.com, le nom et l'adresse complète du point de retrait qu'il aura choisi.

Au delà de ce délai, la marchandise de la commande du client est détruite et aucun remboursement de la "Bolo de Laeti" pour le client n'est accepté.

Vous êtes notifiés de l'évolution de l'acheminement de votre colis et disposez de 7 (sept) jours ouvrés pour retirer votre commande dans le "Relais Colis" choisi.

- 2) "Retrait à J+1" de la marchandise par le client au 13 rue de la Fontaine 64190 ARAUX. La "Bolo de Laeti" transmet au client un mail "notification de retrait" stipulant la procédure de retrait ainsi que les "jours et plages horaires" durant lesquelles il peut venir retirer la marchandise de sa commande. Le client devra répondre par retour de mail afin d'indiquer à la vendeuse le jour et l'horaire choisis. La marchandise lui est remise sur présentation de sa "notification de retrait" et de sa pièce d'identité.

Dans l'attente du retrait de la marchandise de la commande du Client, "La Bolo de Laeti" la conserve pendant 14 jours. Passé ce délai, la marchandise de la commande du client est détruite et aucun remboursement de la "Bolo de Laeti" pour le client n'est accepté.

- 3) "Expédition Collissimo" uniquement en France Métropolitaine (Corse comprise). "La Bolo de Laeti" envoie par colis, la marchandise de la commande au client, à l'adresse qu'il aura indiquée dans sa commande. Le délai de livraison du transporteur prévu est de 2 à 5 jours ouvrés. Dans le colis, la marchandise est soigneusement protégée avec des matériaux au mieux adaptés aux transports de livraisons courtes et grandes distances.

- 4) "Livraison locale à J+1" uniquement sur ARAUX et 2,5 kms alentours, NAVARRENX et 3 kms alentours ainsi que LAAS et 2,5 kms alentours La Bolo de Laeti effectue, "une "livraison locale à J+1".
La "Bolo de Laeti" transmet au Client un mail "notification de livraison" indiquant la procédure de livraison ainsi que les "jours et plages horaires" durant lesquelles la marchandise de sa commande est livrable . Le client devra répondre par retour de mail afin d'indiquer à la Vendeuse le jour et l'horaire choisis. La marchandise lui est remise sur présentation de sa "notification de livraison" et de sa pièce d'identité.

Il appartient au Client d'indiquer une adresse de livraison identifiable par "Google Maps", accessible en voiture (route goudronnée et parking à proximité) et de se rendre disponible. En Cas d'impossibilité de livraison, la commande du client passe automatiquement en mode "Retrait J+1". La marchandise de la Commande du Client est conservée par "La Bolo de Laeti" pendant 14 jours. Passé ce délai, la marchandise de la commande du client est détruite et aucun remboursement de la "Bolo de Laeti" pour le client n'est accepté. Il appartient au Client de solliciter auprès de "La Bolo de Laeti" un passage en type de livraison "Retrait le jour même" et de se conformer aux procédures.

La Bolo de Laeti informe le client que les frais de livraison et d'expédition sont susceptible d'évolution.

A titre d'information, les Produits de "La Bolo de Laeti sont susceptibles d'être également disponibles sur les "marchés municipaux" et chez d'autres revendeurs. La page "Où la trouver?" du site internet www.labolodelaeti.com sont dédiées à la communication de ces informations.

Le client a la possibilité de solliciter une commande à la Vendeuse par e-mail sur contact.labolodelaeti@gmail.com . Le client devra indiquer dans son e-mail, son nom, prénom ainsi que la marchandise et la quantité choisi. Si la marchandise est disponible, La Bolo de Laeti l'en informe par retour de mail. La marchandise est à retirer par le client, dans un délai de sept jours au 13 rue de la Fontaine 64190 ARAUX, suivant le jour et l'horaire qu'il aura été convenu. Le Client aura la possibilité de régler sur place la marchandise en espèce ou par Carte Bancaire "sans contact".

VI. TRANSFERT DE PROPRIETE

Le Client devient propriétaire de la marchandise de sa commande au moment de la remise de la marchandise au lieu et mode de livraison que le Client aura choisi durant sa prise de commande (voir article V.Livraison et retrait)

VII. RECLAMATION, RETRACTATION ET RETOUR DE MARCHANDISE

1) Conditions d'application

Toute réclamation de la part du client doit être accompagnée de son bon de commande ou facture, de photographies démontrant clairement le problème.

Conformément aux dispositions des articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation et à la stricte exclusion des marchandises détériorables ou périssables rapidement ainsi qu'à l'exclusion des marchandises dont l'emballage aura été ouvert par le Client et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, le Client dispose du droit de se rétracter, sans avoir à justifier de motif ni à payer des pénalités, pendant un délai de quatorze jours courant à compter de la date de la réception physique par ses soins ou du tiers désigné par lui, autre que le transporteur, du dernier des produits commandés. Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier lisiblement sa décision de rétractation par mail à Contact.labolodelaeti@gmail.com ou par Lettre Recommandée avec Avis de Réception à l'adresse postale "La Bolo de Laeti" 13 rue de la Fontaine 64190 Araux, dans le délai de quatorze jours, en adressant une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

Pour ce faire, "la Bolo de Laeti" met à la disposition du client le formulaire de rétraction suivant à compléter lisiblement par le Client .

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de El Laetitia BARTOLI "La Bolo de Laeti" , 13 rue de la Fontaine, 64190 ARAUX

Contact.labolodelaeti@gmail.com

Identifiant SIRET 917 628 356 00011

Activité Principale Exercée (APE) 1085Z Fabrication de plats préparés.

Je (*mentionner les mêmes coordonnées que celles que vous avez fourni lors de votre passage de commande*)

vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de la marchandise (*mentionner le libellé de la marchandise*).....

sous le numéro de commande (*à compléter*).....

et reçu le (*à compléter*)

Signature du Client (*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier*) :

Date : (*à compléter*).....

Conformément à l'article 2 du décret n° 2022-424 du 25 mars 2022, ces dispositions entrent en vigueur le 28 mai 2022.

2) procédure de retour

Le client dispose de quatorze jours à compter de la date d'envoi de sa notification de rétractation, conformément à l'article VII-1 des présentes, pour retourner la marchandise à La Bolo de Laeti 13 rue de la Fontaine 64190 ARAUX.

Les frais et risques d'envoi sont supportés exclusivement par le Client qui devra sélectionner un mode de livraison adapté au(x) produit(s) retournés. Ne seront repris que les produits envoyés dans le délai précité, dans leurs emballages d'origine et à condition que ces derniers ne soient ni ouverts, ni entamés, ni impropres à une nouvelle commercialisation.

3) Conditions de remboursement

Si toutes les conditions encadrant le droit de rétractation précitées ont été respectées, la Vendeuse procédera au remboursement dans un délai de quatorze (14) jours suivant la notification de sa rétractation si effectuée dans le respect des modalités précitées.

Le montant du remboursement est celui indiqué sur la facture découlant de la commande du client. Le remboursement sera effectué par virement bancaire. Pour ce faire, il appartient au Client de faire parvenir son Relevé d'Identité Bancaire à la Vendeuse.

Il est rappelé que conformément aux articles L. 121-21-8, 3°, 4° et 5° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut s'appliquer aux contrats portant :

1. sur la fourniture de marchandises confectionnées selon les spécifications du Client ou nettement personnalisées : il en va notamment ainsi de toutes vos commandes sur mesure ;
2. sur la fourniture de marchandises susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement
3. sur la fourniture de marchandises descellées par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyées pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

VIII. RESPONSABILITÉ DU VENDEUR, GARANTIES ET PRESCRIPTION

1) Garantie légale de conformité

Conformément à l'article L. 211-4 du Code de la consommation, le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité lors de la délivrance.

Selon l'article L. 211-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présenté à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord entre les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur que ce dernier a accepté ».

Il est rappelé que lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 221-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

2) Garantie des défauts de la chose vendue

Le Vendeur est également tenu de la garantie légale des vices cachés affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'usage auquel ils sont destinés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil, à la condition que le Client fasse la preuve du défaut caché et qu'il agisse dans le délai de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648 du Code civil). Le consommateur peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

3) Prescription extinctive :

Conformément aux dispositions de l'article 2232 du Code civil, il est rappelé que « le report du point de départ, la suspension ou l'interruption de la prescription ne peut avoir pour effet de porter le délai de prescription extinctive au-delà de vingt ans à compter du jour de la naissance du droit ».

IX. INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de la Vendeuse chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes. Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

X. DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

XI. LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre la Vendeuse et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 534-7) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

XII. INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir plus de 15 ans et avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 à L111-7 du Code de la consommation, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles du Produit, compte tenu du support de communication utilisé et du Produit concerné ;
- le prix des Produits et des frais annexes (livraison...) ;
- la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer le Produit ;
- les informations relatives à l'identité de la Vendeuse, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation, aux frais de renvoi des Produits, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander la marchandise de "La Bolo de Laeti" emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.